

<p>SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR</p> <p>PRAVILNIK IPS036</p>	<p><b>PRAVILNIK O POHAĐANJU OSNOVNIH TEČAJEVA</b></p>
<p>DATUM DONOŠENJA:</p> <p>VERZIJA:</p> <p>URUDŽBENI BROJ:</p> <p>POTPISNIK:</p> <p>PRAVNI TEMELJ:</p> <p>PRETHODNE VERZIJE:</p>	<p>09.07.2010.</p> <p>2.0 - srpanj 2010.</p> <p>Ur. broj: 05-502-8409/002-10</p> <p>Ravnatelj Srca mr. sc. Zoran Bekić</p> <p>Članci 34. i 54. Statuta Srca</p> <p>1.0 – veljača 2010.</p>

**SADRŽAJ:**

<b>1. UVOD .....</b>	<b>2</b>
1.1. POLAZNICI I PRAVO NA POHAĐANJE TEČAJEVA .....	2
1.2. REGISTRACIJA .....	2
1.3. RASPOREDI ODRŽAVANJA TEČAJEVA .....	3
1.4. OTKAZIVANJE ODRŽAVANJA TEČAJEVA .....	3
<b>2. PRIJAVA, POHAĐANJE TEČAJEVA I OBEZE POLAZNIKA TEČAJEVA U UČIONICAMA .. 3</b>	
2.1. PRIJAVA I ODJAVA POHAĐANJA TEČAJEVA .....	3
2.2. LISTA ČEKANJA .....	4
2.3. PLAĆANJE .....	4
2.4. POHAĐANJE TEČAJEVA I OPĆE OBEZE POLAZNIKA .....	4
2.5. POSEBNE OBEZE POLAZNIKA IZ AKADEMSKE ZAJEDNICE .....	4
<b>3. PRIJAVA, POHAĐANJE TEČAJEVA I OBEZE POLAZNIKA ON-LINE TEČAJEVA – SAMO ZA ČLANOVE AKADEMSKE ZAJEDNICE..... 5</b>	
3.1. PRIJAVA .....	5
3.2. POHAĐANJE TEČAJEVA I OBEZE POLAZNIKA .....	5
<b>4. OGRANIČAVANJE PRAVA NA POHAĐANJE TEČAJEVA .....</b>	<b>5</b>
4.1. UDALJAVANJE POLAZNIKA S TEČAJA .....	5
4.2. PRIVREMENO ILI TRAJNO ODUZIMANJE PRAVA NA POHAĐANJE TEČAJEVA .....	5
<b>5. KORESPONDENCIJA S POLAZNICIMA .....</b>	<b>5</b>
5.1. REDOVNA KORESPONDENCIJA.....	5
5.2. POSTUPAK ZA PRIGOVORE .....	6
<b>6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI POLAZNIKA.....</b>	<b>6</b>
<b>7. DRUGE ODREDBE .....</b>	<b>6</b>

## 1. UVOD

### 1.1. Polaznici i pravo na pohađanje tečajeva

Ovim pravilnikom se određuju prava i obveze polaznika, te načini i uvjeti za prijavu i pohađanje tečajeva iz programa Osnovni tečajevi Srca.

Osnovni se tečajevi dijele na:

- tečajeve u učionicama
- *on-line* tečajeve koji se održavaju putem sustava za udaljeno učenje.

**Pravo pohađanja tečajeva u učionicama imaju studenti, nastavnici i djelatnici visokih učilišta i javnih znanstvenih instituta (u daljnjem tekstu: članovi akademske zajednice), te drugi zainteresirani građani.**

Pohađanje navedenih tečajeva polaznici koji nisu članovi akademske zajednice plaćaju u punom iznosu (redovna cijena). Polaznici koji su članovi akademske zajednice plaćaju nižu cijenu ili je pohađanje (odabranih) tečajeva za njih besplatno.

**Pravo pohađanja *on-line* tečajeva imaju isključivo članovi akademske zajednice.**

Pohađanje *on-line* tečajeva je besplatno.

Voditelj Tečajeva Srca ima pravo odobriti pohađanje pojedinih tečajeva u učionicama po cijenama koje vrijede za članove akademske zajednice, kao i pohađanje *on-line* tečajeva i drugim osobama temeljem njihove povezanosti s projektima i aktivnostima Srca ili drugih akademskih ustanova. Voditelj Tečajeva Srca će o svakoj takvoj odluci odmah obavijestiti predstojnika Sektora i ravnatelja Srca.

Popis tečajeva uključenih u program Osnovni tečajevi i njihove cijene određuju se godišnjim planom rada Srca. Eventualne izmjene popisa i cjenika tijekom godine donosi Ravnatelj Srca.

### 1.2. Registracija

Da bi se ostvarilo pravo na prijavljivanje i pohađanje tečajeva (bilo onih u učionicama, bilo *on-line* tečajeva) potrebno je registrirati se.

**Registracija se za članove akademske zajednice provodi elektroničkim putem pomoću elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr i to:**

- putem aplikacije za *on-line* prijavljivanje na tečajeve Srca (<http://abc.srce.hr/>), za pohađanje tečajeva u učionicama
- neposredno na sustavu za udaljeno učenje (<http://lms.srce.hr/>), za pohađanje *on-line* tečajeva.

Prilikom registracije članova akademske zajednice prikupljaju se sljedeći (obvezni) podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa (za potrebe službene korespondencije sa Srcem)
- adresa stanovanja (za potrebe izdavanja računa)
- ustanova
- status (student, nastavnik ili djelatnik visokog učilišta ili javnog znanstvenog instituta).

Ostali su podaci opcionalni.

Studenti se trebaju ponovno registrirati svake akademske godine, a djelatnici visokih učilišta ili javnih znanstvenih instituta svakih pet godina. Za studente, te djelatnike visokih učilišta koji posjeduju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr, ponovna registracija se obavlja automatski prilikom prve prijave u sustav po isteku prethodne registracije.

**Registracija polaznika koji nisu članovi akademske zajednice provodi se putem elektroničke pošte na adresu [tecajevi@srce.hr](mailto:tecajevi@srce.hr)** (obično prilikom prve prijave). Tom prilikom je potrebno dostaviti sljedeće podatke:

- ime i prezime
- e-mail adresu (za potrebe službene korespondencije sa Srcem)
- adresu stanovanja (za potrebe izdavanja računa).

Ostali su podaci opcionalni.

Detaljne upute za registraciju objavljuju se na *web*-stranici Osnovnih tečajeva Srca, <http://www.srce.hr/osnovni/>.

### **1.3. Rasporedi održavanja tečajeva**

Održavanje tečajeva određuje se mjesečnim rasporedima koje odobrava Ravnatelj Srca i objavljuju se na *web*-stranici Osnovnih tečajeva Srca, <http://www.srce.hr/osnovni/>.

### **1.4. Otkazivanje održavanja tečajeva**

U slučaju nemogućnosti održavanja tečajeva zbog tehničkih ili organizacijskih razloga Sveučilišni računski centar ima pravo otkazati održavanje tečajeva koji su objavljeni u mjesečnom rasporedu. Sveučilišni računski centar ima pravo otkazati održavanje tečajeva i u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih polaznika.

U slučaju da do otkazivanja dođe prije termina početka održavanja tečaja polaznici će o otkazivanju biti obaviješteni putem elektroničke pošte.

U slučaju neplaniranog otkazivanja tečaja zbog premalog broja prisutnih polaznika na početku tečaja, smatra se da svi polaznici koji nisu došli na početak tečaja nisu došli na tečaj u cijelosti.

**Polaznici koji su uplatili školarinu za pohađanje tečajeva koji su otkazani mogu odabrati pohađanje istog tečaja u nekom drugom terminu, pohađanje nekog drugog tečaja iste cijene ili zatražiti povrat uplaćenih sredstava. Navedeno pravo nemaju oni polaznici koji nisu došli na tečaj.**

## **2. PRIJAVA, POHAĐANJE TEČAJEVA I OBVEZE POLAZNIKA TEČAJEVA U UČIONICAMA**

### **2.1. Prijava i odjava pohađanja tečajeva**

Za pohađanje svakog od tečajeva potrebno je prijaviti se. Tečajevima mogu prisustvovati samo polaznici koji se nalaze na popisu prijavljenih polaznika za navedeni tečaj. Osobe koje se ne nalaze na popisu prijavljenih polaznika nemaju pravo pohađanja tečaja.

**Članovi akademske zajednice prijavljuju se za pohađanje pojedinih tečajeva putem aplikacije za *on-line* prijavljivanje na tečajeve Srca (<http://abc.srce.hr/>).**

**Polaznici koji nisu članovi akademske zajednice prijavljuju se za pohađanje pojedinih tečajeva putem elektroničke pošte na adresu [tecajevi@srce.hr](mailto:tecajevi@srce.hr).**

Sve prijave obrađuju se prema redoslijedu prispjeća, neovisno o načinu prijave.

Tečajevi se mogu prijavljivati isključivo unutar roka za prijavu koji se određuje za svaki tečaj zasebno (standardno tri radna dana prije početka tečaja). Pohađanje tečaja moguće je odjaviti također samo unutar roka za prijavu.

**Članovi akademske zajednice mogu pojedini tečaj pohađati po povlaštenim uvjetima samo jednom. Broj tečajeva koji članovi akademske zajednice mogu pohađati besplatno ograničen je na tri mjesечно.**

Za pojedine tečajeve mogu biti određeni preduvjeti za pohađanje koji se odnose na potrebno predznanje ili na prethodno pohađanje drugih tečajeva.

## **2.2. Lista čekanja**

U slučaju da je tečaj koji se želi pohađati već popunjen, moguće je prijaviti se na listu čekanja. Prijava na listu čekanja omogućava automatsku prijavu na tečajeve u slučaju odjavljivanja nekog od prijavljenih polaznika s tečaja koji je do tog trenutka bio popunjen.

Obavijest o automatskoj prijavi na tečaj temeljem ranije prijave na listu čekanja dostavlja se putem elektroničke pošte.

## **2.3. Plaćanje**

Nakon primitka prijave za pohađanje tečaja čije se pohađanje plaća i ukoliko su zadovoljeni ostali uvjeti za pohađanje tečaja, Srce će polazniku dostaviti potvrdu prijave i rezervacije mjesta na tečaju, te upute i sve potrebne podatke za izvršenje plaćanja. Uobičajeni način za dostavljanje navedenih uputa i podataka je putem elektroničke pošte. U slučaju da navedene podatke žele primiti na drugi način, polaznici to trebaju posebno naznačiti prilikom prijave.

Prijave koje nisu potvrđene (za koje nije dostavljena potvrda prijave i rezervacije mjesta na tečaju) se smatraju nevažećim. Plaćanje je moguće izvršiti tek nakon primitka potvrde prijave i podataka za plaćanje.

Plaćanje pohađanja tečaja potrebno je izvršiti na način i do roka navedenog u uputama. Uobičajeni rok za plaćanje je dva radna dana prije početka tečaja.

Račun će polaznicima biti dostavljen na adresu navedenu prilikom registracije ili prijave.

## **2.4. Pohađanje tečajeva i opće obveze polaznika**

Prijavljene tečajeve polaznici trebaju pohađati osobno. Eventualne zamjene polaznika moguće su samo u izuzetnim slučajevima i to samo ukoliko se radi o pohađanju tečaja koji nije besplatan, te uz prethodno odobrenje voditelja Tečajeva Srca.

Tijekom pohađanja tečaja polaznici trebaju poštivati kućni red, te sve upute i zahtjeve od strane predavača i drugih službenih osoba Srca, uključujući i zahtjev za napuštanjem tečaja.

Polaznici se ne smiju ponašati na način kojim se ometa, vrijeđa ili izražava nepoštovanje prema drugim polaznicima, predavaču, službenim osobama Srca ili drugim prisutnim osobama.

Predavač i druge službene osobe Srca imaju pravo zatražiti od polaznika predočenje dokumenta kojim se utvrđuje njegov identitet.

Na kraju tečaja polaznicima koji su odslušali tečaj u skladu s pravilnikom dodjeljuje se potvrda o odslušanom tečaju.

## **2.5. Posebne obveze polaznika iz akademske zajednice**

Članovi akademske zajednice prijavom na tečaj koji je za njih besplatan preuzimaju na sebe obvezu osobnog pohađanja tečaja tijekom cijelog njegovog trajanja, a u skladu s objavljenim rasporedom održavanja tečajeva. Odsutnost s tečaja u ukupnom trajanju većem od jedne trećine predviđenog trajanja tečaja smatra se nedolaskom, tj. neizvršenjem obveze pohađanja tečaja.

**U slučaju neopravdanog nedolaska na tečaj koji je za njih besplatan, članovi akademske zajednice gube pravo na pohađanje tečajeva bez plaćanja u trajanju od šest mjeseci.**

Za vrijeme dok nemaju pravo na pohađanje tečajeva bez plaćanja, navedeni polaznici imaju pravo pohađati iste po redovnim cijenama.

Neopravdanim nedolaskom na tečaj smatra se i nedolazak nakon pokušaja odjave pohađanja tečaja nakon roka za prijavu/odjavu pohađanja tečaja.

Nedolazak na tečaj moguće je opravdati odgovarajućom liječničkom potvrdom.

### **3. PRIJAVA, POHAĐANJE TEČAJEVA I OBVEZE POLAZNIKA *ON-LINE* TEČAJEVA – SAMO ZA ČLANOVE AKADEMSKE ZAJEDNICE**

#### **3.1. Prijava**

Za pohađanje svakog od *on-line* tečajeva potrebno je prijaviti se. Prijavljivanje za pohađanje pojedinih tečajeva obavlja se putem sustava za udaljeno učenje (<http://lms.srce.hr/>).

Za pojedine tečajeve mogu biti određeni preduvjeti za pohađanje koji se odnose na potrebno predznanje ili na prethodno pohađanje drugih tečajeva, a mogu biti određena i ograničenja na broj istovremeno prijavljenih/pohađanih *on-line* tečajeva ili na trajanje pohađanja (za sve ili za pojedine tečajeve).

#### **3.2. Pohađanje tečajeva i obveze polaznika**

Pristup sustavu za udaljeno učenje zaštićen je korisničkom oznakom i lozinkom. Polaznici *on-line* tečajeva ne smiju omogućiti drugim osobama rad na sustavu, pohađanje tečajeva ili pristup do nastavnih materijala pod svojim korisničkim imenom.

Na kraju odslušanog *on-line* tečaja ne dodjeljuje se potvrda o odslušanom tečaju.

### **4. OGRANIČAVANJE PRAVA NA POHAĐANJE TEČAJEVA**

#### **4.1. Udaljavanje polaznika s tečaja**

U slučaju nepoštivanja odredbi ovog pravilnika predavač ili službene osobe Srca mogu polazniku zabraniti pohađanje tečaja na koji je prijavljen (uključivši i onaj koji pohađa). U slučaju da se radi o tečaju u učionici to uključuje i napuštanje prostora u kojem se tečaj održava. Navedeni zahtjev polaznik treba ispuniti bez odlaganja.

#### **4.2. Privremeno ili trajno oduzimanje prava na pohađanje tečajeva**

U slučaju većeg ili višekratnog nepoštivanja odredbi ovog pravilnika voditelj Tečajeva Srca ima pravo privremeno ili trajno polaznicima oduzeti pravo na pohađanje tečajeva.

### **5. KORESPONDENCIJA S POLAZNICIMA**

#### **5.1. Redovna korespondencija**

Redovna korespondencija između Srca i polaznika odvija se putem elektroničke pošte, a po potrebi i putem obične pošte. U slučaju hitnih obavijesti polaznici koji su prilikom registracije naveli svoj broj telefona, mogu biti kontaktirani i putem telefona.

Obveza je polaznika da prilikom registracije navedu svoje ispravne i aktivne adrese (elektroničke pošte i kućne adrese), te da pravovremeno prijave sve promjene.

## **5.2. Postupak za prigovore**

Polaznici imaju pravo prigovora na odluke i postupke vezane uz pohađanje tečajeva. Prigovori se upućuju isključivo pismenim putem na adresu voditelja Tečajeva Srca u roku od 15 dana od dana donošenja odluke ili provedbe postupka na koji se žali. Voditelj Tečajeva Srca očitovat će se na prigovor ne kasnije od 15 dana od dana primitka prigovora. U slučaju negativnog odgovora, polaznik ima pravo u daljnjem roku od 15 dana od primitka odgovora uložiti prigovor predstojniku Sektora za obrazovanje i podršku korisnicima.

## **6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI POLAZNIKA**

Prikupljanje i obrada svih osobnih podataka polaznika vezanih uz pohađanje tečajeva provodi se u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i drugim važećim mjerodavnim aktima. Podaci se prikupljaju isključivo radi potreba održavanja i organizacije tečajeva, poslovna su tajna i ne ustupaju se trećim osobama, osim uz nalog suda.

Sudjelovanje polaznika u redovnim ili izvanrednim anketama koje Srce provodi s ciljem prikupljanja podataka radi unapređenja usluge je dobrovoljno i u potpunosti anonimno.

## **7. DRUGE ODREDBE**

Ovaj pravilnik javno se objavljuje na *web*-stranicama Srca i stupa na snagu s danom objave.

Ograničenja prava na pohađanje tečajeva koja su proistekla iz primjene pravilnika iz prethodnih razdoblja nastavljaju vrijediti i nakon početka primjene ovog pravilnika.

U slučaju kršenja odredbi ovog pravilnika Srce zadržava pravo naplate nastalih troškova u skladu s važećim cjenikom.