

Iskustva korisnika CARNET-ovog sustava Loomen: rezultati istraživanja

Autori: Klara Bilić Meštrić, Martina Hribar, Jasminka Maravić i Jasna Tingle iz Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNET

CARNET je od 2000. godine započeo s prvim aktivnostima u području e-učenja, a od 2008. godine one su se realizirale na inačicama Moodle-a koje su od tada redovito bile instalirane na CARNET-ovim poslužiteljima. Time su najprije akademska zajednica, a zatim pojedinci i u stanove iz školskog sustava dobili mogućnost otvaranja e-tečajeva bez da sami posjeduju ili da brinu o održavanju potrebne infrastrukture, kao i o neophodnom obnavljanju softvera. Uz intenzivno korištenje Moodle-a za potrebe kreiranja i održavanja vlastitih obrazovnih programa, u CARNET-u već više godina djeluje i tim zaposlenika specijaliziranih za Moodle i za pružanje tehničke podrške autorima e-tečajeva. Osim toga, generički softver Moodle djelomično je lokaliziran, a pod nazivom Loomen dobio je i svoj prepoznatljivi vizualni identitet. CARNET-ov Loomen trenutno broji gotovo 400.000 korisnika, a otvoreno je oko 17.000 e-tečajeva.

U težnji da optimizira korištenje sustava Loomen, CARNET planira nekoliko promjena u organizaciji infrastrukture i u pravilima za korisnike. Svrha je planiranih promjena omogućiti daljnje korištenje sustava na racionalan i učinkovit način, a uz to osigurati da potrebe korisnika budu zadovoljene te da promjene ne uzrokuju značajne promjene u radu korisnika. Zaključeno je da je CARNET-u prije usuglašavanja koncepta promjena potreban dublji uvid u dosadašnji način korištenja sustava Loomen, a provela ga je Služba za istraživanje i razvoj e-učenja.

Istraživanje je provedeno u razdoblju od siječnja 2020. godine do veljače 2021. godine, a temeljeno je na mješovitoj metodologiji. Pritom je kvantitativni pristup uključivao analizu statističkih podataka automatski prikupljenih u sustavu Loomen, dok je kvalitativni pristup realiziran provođenjem strukturiranog intervjua s deset višegodišnjih korisnika tj. autora e-tečajeva. Kvantitativni podaci (broj polaznika, broj tečajeva, ustanove u kojima su autori zaposleni, vrijeme otvaranja e-tečajeva i dr.) obrađeni su osnovnim postupcima deskriptivne statistike. Kvantitativni dio istraživanja sasvim je završen neposredno prije početka pandemije COVID-a 19, zbog koje je i cijeli obrazovni sustav u Hrvatskoj prešao na online učenje, poučavanje i rad. Tako su prikupljeni podaci administratorima sustava Loomen olakšali brzi uvid u stanje na poslužitelju i omogućili promišljanje neophodnih intervencija. Dodana vrijednost temeljitijeg uvida u statistiku je uočavanje nekompletnih podataka ili utvrđivanje potrebe za novim vrstama podataka.

U tom je izazovnom trenutku kvalitativni dio istraživanja odgođen te je realiziran tek početkom 2021. godine. Tada su provođenjem intervjua s 10 nastavnika iz osnovnih i srednjih škola te s fakulteta prikupljeni brojni podaci o razlozima otvaranja e-tečajeva na Loomenu, načinu na koji autori e-tečajeva pristupaju upisu polaznika, organizaciji nastavnih materijala, korištenju različitih integriranih alata i drugih opcija u Loomenu.

Rezultati istraživanja ukazuju na opterećenje CARNET-ove infrastrukture, te se potvrdila odluka o potrebnom razdvajanju korisnika u tri velike grupe. Takvo je razdvajanje u kritičnom trenutku nastupa pandemije provedeno putem podjele na više instanci Loomen poslužitelja. Osim toga, statistički podaci o broju otvorenih e-tečajeva ili o dugovječnosti pojedinih e-tečajeva ukazuju na potrebu za daljnjim edukacijama korisnika o procedurama otvaranja novih e-tečajeva te njihovog sigurnosnog kopiranja i arhiviranja. Osim što to potvrđuju potrebe za više vrsta edukacija korisnika, podaci iz kvalitativnog dijela istraživanja ukazuju i na potrebe za različitim izgledom sučelja za pojedine grupe korisnika, za različitom terminologijom i različitim alatima. Putem intervjua prikupljena je i povratna informacija o velikom zadovoljstvu korisnika brzinom i kvalitetom personalizirane podrške koju primaju od CARNET-ovog Loomen tima, što govori u prilog daljnjem razvoju ekspertize na nacionalnoj razini.