

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR



P R A V I L N I K

**o korištenju sustava za e-učenje
MoD namijenjenog projektima e-
učenja u zajednici**



Zagreb, ožujak 2015.

Temelji za donošenje pravilnika:

↪ Članak 31. stavak 1. točka j) Statuta Srca

Datum donošenja: 5. ožujka 2015.

Datum stupanja na snagu: 5. ožujka 2015.



Prethodne inačice pravilnika:

- ↪ Pravilnik o korištenju sustava za e-učenje MoD namijenjenog projektima e-učenja u zajednici, Urbroj: 05-512-8614/001-10 od dana 26. travnja 2010. godine
- ↪ Pravilnik o korištenju sustava za e-učenje MoD namijenjenog projektima e-učenja u zajednici, Klasa: 602-01/14-421/003, Urbroj: 3801-4-421-02-14-1, od dana 16. travnja 2014. godine.

U Zagrebu 5. ožujka 2015.

*Klasa: 030-02/15-421/002
Ur. broj: 3801-4-421-02-15-1*

M.P.

Ravnatelj

v. r. dr.sc. Zoran Bekić

SADRŽAJ

1. OPIS USLUGE.....	4
2. OTVARANJE KOLEGIJA.....	4
3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA	4
4. PRAVA I OBVEZE SRCA	6
5. USKRAĆIVANJE USLUGE	7
6. PRAVO PRIGOVORA.....	7
7. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	7
8. PRILOZI.....	7

1. OPIS USLUGE

Članak 1.

Centar za e-učenje Sveučilišnoga računskoga centra uspostavio je sustav za e-učenje MoD namijenjen podršci projektima e-učenja u zajednici i to prvenstveno onima koji su nastali ili pokrenuti u okviru akademske zajednice.

Sustav za e-učenje MoD zasnovan je na programskom sustavu Moodle sa standardnim i nadograđenim modulima.

Sustav za e-učenje MoD dostupan je na adresi www.srce.hr/moodle.

Podršku korisnicima u korištenju usluge organizira i izvodi Centar za e-učenje (u nastavku: CEU).

Elektronička adresa za sve službene kontakte s CEU je ceu@srce.hr.

2. OTVARANJE KOLEGIJA

Članak 2.

Na sustavu MoD udomljuju se kolegiji vezani uz projekte e-učenja u zajednici koji su nastali ili pokrenuti u okviru akademske zajednice. Izuzetno se mogu udomiti i drugi kolegiji.

Za udomljavanje na sustavu MoD prikladni su prvenstveno oni kolegiji koji su dio nekog javnog i priznatog projekta e-učenja u zajednici.

Svaki kolegij na sustavu MoD mora imati svog voditelja kolegija.

Kolegiji se udomljuju isključivo na određeno razdoblje.

Članak 3.

Članovi akademske zajednice prijavljuju se na sustav isključivo putem elektroničkoga identiteta u sustavu AAI@EduHr.

Članovi akademske zajednice za otvaranje kolegija na sustavu MoD trebaju ispuniti *on-line* obrazac (MoD – obrazac 1) dostupan na adresi: www.srce.hr/moodle

Osobe koje nisu članovi akademske zajednice i koje nemaju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr, a žele otvoriti kolegij na sustavu MoD trebaju ispuniti obrazac (MoD – obrazac 2) dostupan na adresi: www.srce.hr/moodle te ispunjen obrazac poslati poštom na adresu Centra za e-učenje.

Voditelj Centra za e-učenje može zatražiti dostavljanje ili predočenje dodatnih odgovarajućih dokumenata.

Srce zadržava pravo odlučivanja o udomljavanju kolegija i uvjetima udomljavanja na sustavu MoD za svakog podnositelja zahtjeva zasebno.

3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 4.

Pravo na uslugu korištenja sustava za e-učenje MoD mogu steći ustanove i pojedinci.

Korisnici sustava MoD mogu imati slijedeće uloge:

- **Nastavnici:** mogu uređivati kolegije na koje su upisani, dodavati i mijenjati nastavne materijale, ocjenjivati polaznike, pregledavati statistike kolegije itd.

Podskupine korisnika s ulogom nastavnik su: voditelj kolegija, on-line asistent, asistent i demonstrator.

- **Polaznici:** mogu pregledavati kolegije na koje su upisani, pregledavati nastavne materijale, rješavati provjere znanja, koristiti alate za komunikaciju i kolaboraciju.
- **Gosti:** korisnici koji nisu prijavljeni na sustav s korisničkim imenom i lozinkom. Mogu pregledavati informacije o kolegijima i neke nastavne sadržaje ako im je to omogućeno od strane voditelja kolegija.

Posebnu skupinu korisnika čine administratori sustava MoD, koje imenuje Srce, a koji imaju sva prava upravljanja sustavom, otvaranja novih kolegija, definiranja predložaka za pojedine kolegije i korisnike, dodavanja novih korisnika i slično.

Članak 5.

Korisnik sustava MoD s ulogom nastavnika ima sljedeća prava:

- dodavati, uređivati i raspolagati sadržajem svojega kolegija
- administrirati svoj kolegij
- organizirati i provoditi aktivnosti e-učenja s polaznicima svojeg kolegija.

Članak 6.

Voditelj kolegija odgovoran je za podatke o polaznicima kolegija (ime i prezime, ustanova, adresa elektroničke pošte, ime korisničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, ocjene i zapisi) te određuje način i uporabu tih podataka.

U slučajevima kada je voditelj kolegija imenovan od strane ustanove - nositelja projekta e-učenja u zajednici, ustanova je zajedno s voditeljem kolegija suodgovorna za način i uporabu podataka o polaznicima.

Članak 7.

Voditelji kolegija i nastavnici imaju još i sljedeće obveze:

- snositi odgovornost za cjelokupni sadržaj objavljen unutar svojega kolegija, vodeći računa o tome da on ne bude suprotan važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske, da ni na koji način ne šteti trećim osobama, te da bude u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama.
- upoznati svoje polaznike o tome da ima pristup njihovim osobnim podacima, podacima o ocjenama te zapisima o radu na sustavu
- upoznati sve svoje polaznike s pravilima korištenja sustava i odredbama ovog Pravilnika, te osigurati provođenje obvezujućih uputa o korištenju usluge dobivenih od CEU-a.

Članak 8.

Svi korisnici sustava MoD imaju obvezu voditi računa o tome da njihove aktivnosti na sustavu nisu u suprotnosti s važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske, da ni na koji način ne štete trećim osobama ili ne ometaju treće osobe u uporabi sustava, te da poštuju prava intelektualnog vlasništva i budu u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama.

Korisnici sustava MoD ne smiju svojim postupcima, objavljenim radnim materijalima ili ponašanjem ugroziti sigurnost i normalan rad drugih korisnika ili funkcioniranje cjelokupnoga sustava.

Svi korisnici sustava MoD dužni su se pridržavati uputa o korištenju usluge, dobivenih od CEU-a.

4. PRAVA I OBVEZE SRCA

Članak 9.

Srce, kao davatelj usluge zadržava sljedeća prava:

- nadzirati korištenje usluge i izdavati obvezujuće upute korisnicima sustava MoD, a s ciljem osiguravanja kvalitete, stabilnosti, održivosti usluge i učinkovitog rješavanja eventualnih kriznih ili incidentnih situacija
- upozoravati korisnike na neispravno ili neprimjereno korištenje sustava MoD
- privremeno ili trajno obustaviti uslugu korisnicima u slučaju ozbiljnog ili ponovljenog kršenja obveza iz ovog Pravilnika
- privremeno ili trajno obustaviti uslugu korisnicima u slučaju prestanka ispunjavanja uvjeta pod kojima je uporaba sustava dodijeljena
- pristupati zapisima (podacima vezanim uz korištenje usluge) radi potreba administracije sustava, rješavanja problema na sustavu i za potrebe statističkih/zbirnih izvještaja o radu sustava
- javno objavljivati zbirne (depersonalizirane) statistike o uporabi sustava.

Članak 10.

Srce, kao davatelj usluge preuzima sljedeće obveze:

- osigurati dostupnost i ispravno funkcioniranje sustava MoD u skladu s tehničkim i organizacijskim mogućnostima
- pružati podršku korisnicima u radu sa sustavom kroz pripremu priručnika, te putem helpdeska u radno vrijeme CEU
- pravovremeno objavljivati informacije o promjenama u načinu i uvjetima korištenja.

Članak 11.

Srce kao davatelj usluge ne odgovara za eventualne štete bilo koje vrste koje su nastale korištenjem sustava.

Srce ne snosi odgovornost za sadržaj koji se distribuira ili je objavljen putem sustava MoD. Odgovornost za navedeni sadržaj je na krajnjim korisnicima sustava.

Srce će u skladu sa svojim pravima i mogućnostima kao davatelja usluge, opisanim u članku 6 i 7., učiniti sve da se sustav koristi u skladu s ovim Pravilnikom, zakonima i propisima Republike Hrvatske, te uobičajenim standardima za ovakvu vrstu usluge.

5. USKRAĆIVANJE USLUGE

Članak 12.

Voditelj Centra za e-učenje ima pravo korisniku privremeno uskratiti mogućnost korištenja usluge ako je korisnik svojim postupcima ugrozio sigurnost i normalan rad drugih korisnika ili funkcioniranje same usluge.

Korisnik će biti o tome obaviješten putem elektroničke pošte i dobit će obvezujuću uputu o daljnjim postupcima i uvjetima pod kojima će normalna uporaba usluge biti ponovno omogućena.

Članak 13.

Voditelj Centra za e-učenje ima pravo korisniku trajno uskratiti korištenje usluge ako prestanu vrijediti uvjeti pod kojima je usluga dodijeljena, ako korisnik zlorabljuje resurse koji su mu dodijeljeni, ako ponovljeno krši uvjete i obveze iz ovog Pravilnika, te ako se ne pridržava obvezujućih uputa dobivenih od Srca.

O trajnom prestanku mogućnosti korištenja usluge korisnik će biti obaviješten putem elektroničke pošte.

6. PRAVO PRIGOVORA

Članak 14.

Korisnici imaju pravo prigovora na odluke i postupke vezane uz korištenje sustava MoD. Prigovori se upućuju isključivo pisanim putem na adresu voditelja Centra za e-učenje u roku od 15 dana od dana primitka odluke na koju se žali. Voditelj Centra za e-učenje očitovat će se na prigovor ne kasnije od 15 dana od dana primitka prigovora. U slučaju negativnog odgovora, korisnik ima pravo u sljedećem koraku uložiti prigovor ravnatelju Srca u roku od 15 dana od primitka odgovora Voditelja Centra za e-učenje.

7. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Ovaj Pravilnik objavljuje se na *web*-stranicama Srca i stupa na snagu s danom objave.

8. PRILOZI

- Prilog 1.: Obrazac 1 – Zahtjev za otvaranje kolegija na sustavu MoD za korisnike iz akademske zajednice
- Prilog 2.: Obrazac 2 - Zahtjev za otvaranje kolegija na sustavu MoD za korisnike izvan akademske zajednice



(Pravilnik_o_koristenju_sustava_za_e_ucenje_MoD_2015.docx)